

Retourenreglement

Retouren von Ware zwischen Kunden und Iscador AG Schweiz

	Grund / Zustand der Ware	Vergütung/Gutschrift
1	Falschliefereung durch Iscador AG die berechtigterweise innert 5 Tagen schriftlich beanstandet wird.	100%
2	Ware mit Transportschäden welche mit Schrift- und Bilddokumentation innert 5 Tagen beanstandet wird (inkl. Schadenprotokoll vom Transportunternehmen bei offensichtlichen Transportschäden)	100%
3	Ware, die infolge eines Chargenrückrufes zurückgesandt wird (innerhalb von 2 Monaten nach Rückruf).	100%
4	Verfallene Ware, 2 Monate vor bis 2 Monate nach Verfall, nach Erhalt des Vernichtungsprotokolls und mit detaillierten Produktangaben (Charge, Verfall, Menge) in schriftlicher Form von den durch Iscador AG definierten Kunden.	100%
5	Jede Retoure, die nicht an einem Fall von Punkt 1-4 entspricht (z.B. Falschbestellungen etc.)	0% + Bearbeitungsgebühr: 20 EUR

RR_CH_de_03.2018

Bitte beachten Sie, dass physische Retouren eine Bearbeitungsgebühr von CHF 8/Einheit zur Folge haben. Vernichten Sie die Ware, vergüten wir sie Ihnen gebührenfrei nach Erhalt des Vernichtungsprotokolls.

Retourenadresse:

Alloga AG
Buchmattstrasse 10
3400 Burgdorf

E-Mail: kundendienst@alloga.ch

ISCADOR  AG

Lösungen für die Integrative Onkologie